

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สารสนเทศของ วิทยาลัยสารพัดช่างสมุทรสงคราม ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากบุคลากรที่มาใช้บริการงานศูนย์ข้อมูล จำนวน 50 ชุด ซึ่งได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมา 50 ชุด และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยได้กำหนด

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มประชากร
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)

1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยของข้อมูลและระดับคะแนนที่ได้ในแต่ละข้อ เพื่อให้เห็นผลที่ชัดเจนในการ ประเมินผลการทำงานข้อหน่วยงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	เฉลี่ย	ระดับคะแนน
1. ด้านข้อมูล		
ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	3.65	ดี
ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้	3.53	ดี
ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	3.55	ดี
ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา	3.57	ดี
สรุป ด้านข้อมูล	3.57	ดี
2. ด้านการใช้งาน		
สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก	3.55	ดี
ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	3.78	ดี
ใช้งานง่าย	3.65	ดี
ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งาน	3.71	ดี
สรุป ด้านการใช้งาน	3.67	ดี
3. ด้านคุณภาพของการบริหารจัดการระบบ		
ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ	3.64	ดี
ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	3.45	ดี
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	3.47	ดี
ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	3.57	ดี
สรุป ด้านคุณภาพของการบริหารจัดการระบบ	3.53	ดี
สรุป รวม	3.59	ดี